

## BÁO CÁO

### KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SXKD NĂM 2020 & CHƯƠNG TRÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2021

Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Cần Thơ xin báo cáo tóm tắt kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2020 và chương trình hoạt động năm 2021, như sau:

#### I. Kết quả hoạt động năm 2020

##### 1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch đề ra:

Stt	Các chỉ tiêu cơ bản	Đơn vị tính	Kế hoạch 2020	Thực hiện		So sánh (%)	
				2020	2019	KH 2020	2019
01	Sản lượng nước sạch	Triệu m <sup>3</sup>	24	24	23,2	100	103
02	Doanh thu	Tr.đồng	220.000	220.536	216.646	100,2	101,8
03	Tỷ lệ thất thoát nước	%	17	14,46	17,91	-2,54	-3,45
04	Nộp thuế	Tr.đồng	Đúng, đủ	9.627	8.949	-	-
05	Lợi nhuận sau thuế (chưa tính ưu đãi thuế)	Tr.đồng	31.600	31.513	32.248	99,7	97,7

\*Ghi chú: doanh thu năm 2020, có cộng chi phí miễn giảm tiền nước theo chủ trương của UBND TP tại công văn số 1318/UBND-KT v/v miễn, giảm giá tiêu thụ nước sạch trong thời gian xảy ra dịch Covid 19.

##### 2. Công tác chuyên môn, nghiệp vụ:

- Thực hiện nghiêm quy định pháp luật về: Công bố thông tin đối với Công ty đại chúng quy mô lớn tại thị trường UPCOM (mã CK: CTW, được vinh danh TOP 10 Cty UPCoM thực hiện CBTT và minh bạch tốt nhất 2019-2020), chính sách thuế, đóng các loại bảo hiểm cho NLĐ,... Tổ chức thành công Hội nghị Đại biểu người lao động năm 2020 bằng hình thức phù hợp với quy định của Nhà nước trong tình hình dịch bệnh Covid-19. Đã ban hành nội dung chỉnh sửa bổ sung Thỏa ước lao động tập thể và trình Sở LĐ thương binh và xã hội để thực hiện.



- Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020, bầu lại HĐQT, BKS, bổ nhiệm TGD và các cán bộ quản lý giai đoạn 2020-2025. Thông qua chỉnh sửa Điều lệ hoạt động Công ty và Chiến lược phát triển Công ty 2020-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Giao, giám sát và đôn đốc việc thực hiện chỉ tiêu nội bộ năm 2020 góp phần tăng năng suất lao động, hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh, nâng cao tinh thần trách nhiệm và khả năng tư duy, tính chủ động của CBCNV-NLĐ.

- Triển khai các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và thực hiện công văn số 1318/UBND-KT ngày 04/5/2020 của UBND thành phố Cần Thơ về việc miễn, giảm giá tiêu thụ nước sạch trong thời điểm xảy ra dịch bệnh Covid-19.

- Đẩy mạnh việc thanh toán không dùng tiền mặt thông qua việc triển khai ghi thu 01 lần và không thu vét nhưng vẫn đảm bảo tỷ lệ tồn thu <0,1%. Quảng bá các kênh thanh toán tự động thông qua Website, Facebook, Zalo và đài truyền hình Cần Thơ. Kết quả tăng 6,63% so với cùng kỳ 2019.

- Tiếp tục sử dụng điện năng lượng mặt trời song song với điện lưới tại NMN Hung Phú và Nhà máy nước Bông Vang. Qua đó đã góp phần tiết kiệm chi phí sản xuất nước.

- Đảm bảo cấp nước an toàn và liên tục, chất lượng nước đạt theo tiêu chuẩn của Bộ Y tế QCVN01/2009/BYT. Xử lý nước khó lắng, lọc tại các nhà máy do nguồn nước thô bị ảnh hưởng bởi rêu, tảo. Bên cạnh đó đã tổ chức thành công Hội thảo về “Xử lý nước trong điều kiện biến đổi khí hậu năm 2020” nhằm mang đến những giải pháp, công nghệ, kinh nghiệm trong việc xử lý nước khi có hiện tượng nước khó lắng, khó lọc (nghệt lọc)

- Tiếp tục công tác chống thất thoát, thất thu nước sạch, dò tìm, phát hiện và khắc phục kịp thời sự cố ống bể; thực hiện kiểm tra định kỳ trên 33.358 hộ khách hàng đã phát hiện 07 vụ vi phạm Hợp đồng sử dụng nước, truy thu 24.867 m<sup>3</sup> với số tiền thu được là 216.344.640 đồng.

- Triển khai Dự án WaterWorkX hướng đến cấp nước thích nghi với biến đổi khí hậu khu vực Tây Nam vùng ĐBSCL, cụ thể như: chuyên gia VEI đã phân tích đánh giá nguyên nhân gây thất thoát thương mại, chống thất thoát cho DMA VEI, phối hợp với VEI tiếp tục hoàn chỉnh dữ liệu để chạy mô hình thủy lực (chuyển sang QGIS xử lý), triển khai 02 công trình (Tuyến chuyển tải D315 từ TT TM Phong Điền đến TL 923 và tuyến ống D 180, D.110 HDPE từ tỉnh lộ 923 Tân Thới đến Ba se giáp Ô Môn).



- Tiếp tục thực hiện Hợp đồng dịch vụ quản lý, vận hành hệ thống thoát nước 02 quận Ninh Kiều và Bình Thủy. Công ty đã trúng thầu vận hành trạm xử lý nước thải KDC tái định cư 38,4ha Bình Khánh, Quận 2, TPHCM với tổng giá trị gói thầu 16.321.235.857 đồng, thực hiện trong 5 năm. Trong đó Công ty liên doanh với Công ty Cổ phần Kỹ thuật Công nghệ Môi trường Tài nguyên Xanh, Công ty chiếm tỷ lệ ~89,4% tổng giá trị.

- Đã được chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng sản xuất nước theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại NMN Bông Vang và tiếp tục được tái cấp chứng nhận ISO 9001:2015 tại NMN Cần Thơ 1, NMN Hưng Phú và ISO về Quản lý đầu tư xây dựng cơ bản; vận hành Phòng thí nghiệm đạt tiêu chuẩn ISO/IEC 17025:2005 và đã hoàn thiện xây dựng quy trình hệ thống theo ISO 17025:2017.

- Triển khai các công trình mở mạng và cải tạo hệ thống cấp nước phục vụ nhu cầu sử dụng nước theo kiến nghị của người dân, địa phương và chỉ đạo của Lãnh đạo TP như: (1) Tuyến ống chuyển tải D400 cầu Quang Trung; (2) Tuyến ống chuyển tải D.400 QL1A; (3) Tuyến ống chuyển tải D.400, D.300 TT Phong Điền; (4) Ống qua các cầu ... thuộc tuyến 300 Phong Điền; (5) Tuyến chuyển tải 315 Hoàng Văn Thụ; (6) Tuyến chuyển tải đường Trần Hưng Đạo; (7) Cải tạo cụm 4 NMNCT1; (8) Cải tạo và mở rộng MLCN quận Ninh Kiều; (9) Mở rộng MLCN quận Cái Răng; (10) Mở rộng MLCN huyện Phong Điền...

- Dự án Thoát nước & XLNT: tiếp tục vận hành dự án đảm bảo tiêu chuẩn xả thải; tháng 12/2020 UBND TP đã ban hành quyết định phê duyệt quyết toán Dự án hoàn thành sau hơn 01 năm trình thẩm định, giải quyết các vướng mắc trong hồ sơ quyết toán. Công ty đã có công văn đề nghị Sở XD TP nhận bàn giao Dự án theo chủ trương của TP; chi phí vận hành dự án từ tháng 7/2017 đến tháng 12/2018 đã được phê duyệt và thanh toán (~16 tỷ đồng). Bên cạnh, đã hoàn thiện và trình cấp thẩm quyền hồ sơ quyết toán chi phí 2019, dự toán chi phí 2020.

### **3. Công tác nghiên cứu ứng dụng KHCN và công nghệ thông tin trong sản xuất, quản lý điều hành Doanh nghiệp:**

- Hệ thống giám sát chất lượng nước sạch online với 08 thiết bị tại các nhà máy và trên mạng lưới để giám sát, theo dõi tức thời 03 chỉ tiêu: độ đục, pH và Clo. Hệ thống giám sát chất lượng nước sông online tại 03 nhà máy với các chỉ tiêu: độ màu, sắt, Amoni, tổng dầu mỡ khoáng, độ mặn.

- Hệ thống giám sát áp lực và lưu lượng với 70 điểm đo ngoài mạng lưới và sẽ tăng thêm trong tương lai nhằm đảm bảo áp lực nước cho người dân. Tăng cường giám



CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC CẦN THƠ

Số 2A, Nguyễn Trãi, phường Tân An, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ

(0292) 382 1711 - 381 0188 ctncantho@gmail.com www.ctn-cantho.com.vn



sát, phân tích áp lực và lưu lượng ngoài mạng lưới, từng bước kiểm soát áp lực toàn mạng lưới nhằm hỗ trợ cho công tác chống thất thoát.

- Ứng dụng phần mềm Quản lý tài sản mạng lưới cấp nước: phân vùng DMA, cập nhật các tuyến ống, đồng hồ khách hàng, van và trụ cứu hỏa trên mạng lưới,...

- Hoàn tất liên kết trực tuyến với Viettel Pay, VNPT Pay, Ngân hàng Nam Á, BIDV, ECPay, Buu điện, Công thương về thu hộ hóa đơn tiền nước. Hoàn tất phối hợp với Vietcombank triển khai tính năng mới cho phép đăng ký/hủy trích nợ tự động trên ứng dụng VCB-Mobile Banking.

- Triển khai in mã xác nhận trên Giấy báo/ Biên nhận (từ kỳ hóa đơn tháng 4/2020) nhằm tăng cường bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng khi tra cứu và tải Hóa đơn tiền nước. Xây dựng trang đăng ký, quản lý, tải hóa đơn và gửi khiếu nại, góp ý cho Công ty.

- Cập nhật tính năng mới cho phần mềm CTWCare-Chăm sóc khách hàng: đăng nhập bằng số điện thoại/Email/tài khoản, hiển thị hướng dẫn các chức năng, cải thiện hiệu năng và giao diện phần mềm. Triển khai nhắn tin thông báo tiền nước, nhắc nợ qua ứng dụng CTWCare, Zalo và mail cho các khách hàng có đăng ký sử dụng dịch vụ. Tự động gửi mail cho khách hàng hóa đơn điện tử sau khi đã thanh toán xong.

- Đã chuyển giao source, server và hỗ trợ vận hành cho CTCP Cấp thoát nước Gia Lai và CTCP Hạ tầng nước Sài Gòn trong quý 1/2020. Hoàn tất triển khai hợp đồng "Phần mềm ghi, thu và liên kết ngân hàng" cho Công ty Cổ phần Kinh doanh nước sạch Hải Dương. Hiện đang hỗ trợ Cấp nước Hải Dương vận hành và chỉnh sửa các lỗi phát sinh.

#### 4. Công tác xã hội, chăm lo đời sống CBCNV-NLĐ:

- Chăm lo chính sách cho NLĐ nhân dịp lễ tết, hỗ trợ công tác xã hội tại địa phương.... với số tiền là: 3.978.187.177 đồng. Ngoài ra, Công ty tham gia ủng hộ quỹ đồng bào bị ảnh hưởng xâm nhập mặn ĐBSCL, phòng chống dịch Covid 19, ủng hộ Quỹ tấm lòng vàng, đồng bào miền Trung lũ lụt, Quỹ vì người nghèo với số tiền là: 138.357.000 đồng.

## II. Phương hướng hoạt động năm 2021

- Thực hiện các chỉ tiêu cơ bản:

- + Sản lượng : 24,25 triệu m<sup>3</sup>.
- + Doanh thu : 220 tỷ đồng.
- + Lợi nhuận sau thuế : 28,65 tỷ đồng (chưa tính ưu đãi thuế)
- + Nộp thuế : Đúng, đủ và kịp thời gian quy định.
- + Tỷ lệ thất thoát nước : 16 %.



CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC CẦN THƠ

Số 2A, Nguyễn Trãi, phường Tân An, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ

(0292) 382 1711 - 381 0188 ctncantho@gmail.com www.ctn-cantho.com.vn



- Tiếp tục phối hợp với VEI và 03 Công ty cấp nước triển khai Dự án WaterWorkX hướng đến cấp nước thích nghi với biến đổi khí hậu khu vực Tây Nam vùng ĐBSCL.

- Tiếp tục thỏa thuận vùng phục vụ cấp nước với huyện Phong Điền.

- Tiếp tục triển khai kế hoạch đầu tư, đặc biệt là các công trình:

+ Tuyến chuyên tải: D.400 đường Trần Hoàng Na, D.400 QL 1A (cũ), Tuyến ống chuyên tải Mậu Thân (THĐ đến cầu RN1), D.400-D.300 TT Phong Điền, cải tạo cụm 4 xử lý nước NMN CT1...

+ Các công trình cải tạo phục vụ chống thất thoát nước và mở rộng mạng lưới cấp nước theo đề nghị của địa phương, các đơn vị quản lý khách hàng.

- Dự án Thoát nước & XLNT: Phân đầu hoàn thành công tác bàn giao Dự án theo chỉ đạo của UBND TP, được thanh toán chi phí vận hành Dự án năm 2019 và có quyết định phê duyệt dự toán, quyết toán, thanh toán chi phí vận hành năm 2020.

- Tăng cường công tác chống thất thoát, thất thu nước sạch bằng nhiều giải pháp, tiếp tục thay thế các đồng hồ cũ bằng các đồng hồ thông minh cho các khách hàng lớn, sử dụng nước nhiều.

- Không ngừng nỗ lực, nâng cao chất lượng dịch vụ thoát nước, XLNT nhằm giữ vững khách hàng truyền thống (UBND TP, UBND quận Ninh Kiều, UBND quận Bình Thủy,...). Bên cạnh tìm kiếm khách mới trên địa bàn TP, như UBND quận Thốt Nốt, UBND quận Cái Răng, trạm XLNT tại các khu dân cư,...

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT như: Cải tiến các chức năng của phần mềm Quản lý khách hàng; cấu hình bảo mật cho các server; theo dõi giám sát trực tuyến một số thiết bị CNTT quan trọng; thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2019 của Chính phủ, tiếp tục và đẩy mạnh liên kết trực tuyến với các đơn vị triển khai dịch vụ thu hộ tiền nước.

- Tìm kiếm và phát triển khách hàng mới trong chuyển giao công nghệ thông tin.

### III. Nhận xét và kiến nghị

#### 1. Nhận xét:

Nhìn chung năm 2020, hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty tạm ổn định, hầu hết các chỉ tiêu đều đạt 100% so với Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông mặc dù tình hình dịch bệnh kéo dài, thực hiện giãn cách xã hội theo chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ nên các cơ sở sản xuất kinh doanh - dịch vụ, trường học tạm ngừng hoạt động và thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố về việc miễn, giảm tiền nước, ảnh hưởng không nhỏ đến kinh tế - xã hội tại địa phương. So với cùng kỳ 2019, sản lượng nước chuẩn thu tăng 3%, doanh thu tăng gần 2% và tỷ lệ thất thoát nước giảm 3,45% do số



CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC CẦN THƠ

Số 2A, Nguyễn Trãi, phường Tân An, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ

(0292) 382 1711 - 381 0188

ctncanθο@gmail.com

www.ctn-canθο.com.vn



lượng khách hàng ngày càng tăng, thực hiện các giải pháp chống thất thoát có hiệu quả,... riêng lợi nhuận sau thuế giảm 2,3%, do chi phí đầu vào tăng.

Thực hiện nghiêm chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước, tăng tỷ lệ cung cấp nước sạch vùng phục vụ, nộp thuế và đóng bảo hiểm cho NLĐ đúng đủ. Cung cấp nước sạch an toàn, chất lượng và liên tục; kịp thời thực hiện dịch vụ thoát nước theo yêu cầu của Chủ đầu tư; triển khai các công trình cải tạo và mở rộng mạng lưới cấp nước theo kế hoạch năm. Công tác quản lý điều hành, phục vụ khách hàng không ngừng được cải tiến. Ý thức thực thi công việc của CBCNV-NLĐ ngày càng được nâng cao, tích cực hơn, đáp ứng yêu cầu mới, việc sử dụng lao động hiệu quả hơn. Việc làm, đời sống và chính sách đối với NLĐ luôn được lãnh đạo đơn vị quan tâm sâu sát.

Bên cạnh đó năm 2020 cũng còn một số chỉ tiêu, công tác nghiệp vụ cần cải thiện trong thời gian tới như: Ký kết vùng phục vụ với huyện Phong Điền; tiến độ thi công và quyết toán công trình hoàn thành, điều chỉnh chính sách tiền lương,...

## 2. Kiến nghị:

Đề nghị Sở Tài chính xem xét và trình cấp thẩm quyền sớm thanh toán chi phí vận hành Dự án thoát nước và xử lý nước thải năm 2019 cho Công ty.

Trên đây là báo cáo tóm tắt kết quả hoạt động năm 2020 và chương trình hoạt động năm 2021 của Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Cần Thơ./.

### Nơi nhận:

- UBND TPCT “đề b/c”;
- Sở XD, Sở TC, Sở KHĐT “đề b/c”;
- HDQT, Ban KS, Ban TGD;
- BCH Công đoàn;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu HC.



**Nguyễn Tùng Nguyễn**